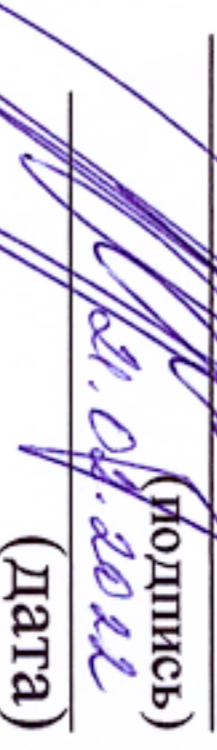


УТВЕРЖДАЮ:

Глава города Пятигорска

Д.Ю. Ворошилов

  
(подпись)  
2022.09.20  
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 26 «Аленький цветочек»  
на 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не высокий уровень доступности взаимодействия с учреждением в сети Интернет	Обновлять актуальную информацию о деятельности организации своевременно на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	ежемесячно	Пономарева Анна Викторовна, ответственный за ведение сайта		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					



<p>Частичная навигация внутри организации</p>	<p>Развивать комфортные и безопасные условия обучения и воспитания в учреждении. Дополнить знаками навигации внутри помещения.</p>	<p>В течение 2022 г. декабрь 2022 г.</p>	<p>Шатагова С.В., заведующий</p>		
<p><b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b></p>					
<p>Способствовать обеспечению доступности образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рекомендовано оборудоване территории, прилегающей к зданию организации и помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Рекомендуется разработать единую систему внутренней навигации (знаки, указатели и схематические обозначения) для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Приобрести в ДОУ необходимое оборудование по сопровождению инвалидов в организации. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для людей с ограниченными возможностями. Организовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Разработать единую систему внутренней навигации (знаки, указатели и схематические обозначения) для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>По мере поступления финансовых средств В течение 2022 г. В течение 2022 г. В течение 2022 г.</p>	<p>Шатагова Светлана Васильевна, заведующий</p>		
<p><b>IV. Показатели характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения</b></p>					
<p>Недостаточно высокий процент получателей</p>	<p>Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей</p>	<p>В течение 2022 г.</p>	<p>Федюкина Галина Ильинична,</p>		



<p>образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>образовательных услуг.</p>		<p>Заместитель заведующего по ВМР</p>		
<p><b>У. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b></p>					
<p>Не все получатели образовательных услуг в образовательном учреждении, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	<p>Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг в ДООУ через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения, проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение учреждения на официальном сайте в сети «Интернет», СМИ, проведение анкетирования, информационной работы. Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать детский сад родственникам и организации).</p>	<p>В течение 2022 г.</p>	<p>Шаталова Светлана Васильевна, заведующий</p>		

Заведующий МБДОУ детский сад № 26 «Алгеньский цветочек»



С.В.Шаталова